

Kymppiremontit Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Kymppiremontit Oy (y-tunnus 2272527-2)

Yhteystiedot

Tietosuoja-asioita hoitava henkilö: Sami Koskelo
Osoite: Iskutie 10, 40320 Jyväskylä
Puhelinnumero: 020-7661344
Sähköpostiosoite: [info\(at\)kymppiremontit.fi](mailto:info(at)kymppiremontit.fi)

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Kymppiremontit Oy kerää ja käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja liiketoiminnan kehittämistä, tuotteiden ja palveluiden markkinointia, yhteydenottopyyntöihin vastaamista (esim. nettisivujen, puhelimen tai sosiaalisen median kautta), asiakastapaamisten sopimista, ylläpitoa, remontoitavan kohteen kuntoarvioita, tarjousten jättämistä, tilaussopimusten tekemistä, toimitusta, rahoitushakemusten ja rahoitussopimusten tekemistä, laskutusta ja perintää, asiakassuhteiden ylläpitämistä, kirjanpitoa, takuukäsittelyä, arvontoja ja asiakastyytyväisyyskyselyjä varten.

Kymppiremonttien asiakastietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat

1. Rekisteröidyn antama suostumus tietojen käsittelyyn, esim. asiakastapaamisten sopimiseksi, remontoitavan kohteen remonttiarvion tekemistä varten, arvontoihin ja asiakastyytyväisyyskyselyihin osallistumiseksi
2. Sopimusten täytäntöönpaneminen, esimerkiksi tilaussopimus ja rahoitussopimus
3. Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen, esimerkiksi kuluttajansuojalaki ja kirjanpitolaki
4. Rekisterinpitäjän oikeutettu etu, esim. puhelimitse tehtävä suoramarkkinointi ja muu mainonta.

Rekisterinpitäjän oikeutetut edut

Rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna on tehdä puhelimitse tapahtuvaa suoramarkkinointia rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden markkinoimiseksi, kuten Laissa sähköisen viestinnän palveluista (2014/917, 24. luku) on määritelty.

Rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna on myös käsitellä henkilötietoja väärinkäytösten estämistarkoituksiin rahoitus- ja tilaussopimuksia laadittaessa.

Rekisterissä käsiteltävät henkilötiedot / henkilötietoryhmät

Kymppiremonttien asiakasrekisteriin tallennetaan pääasiassa asiakkaiden antamia henkilötietoja. Näitä voivat olla nimen lisäksi yksi tai useampi rekisteröidyn yhteystieto (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite). Lisäksi Kymppiremontit käsittelee rahoituslaitosten puolesta asiakkaan

rahoitushakemukseen tarvittavia tietoja (yhteystietojen lisäksi mm. henkilötunnus, tulotiedot, siviilisääty). Kymppiremonttien internet-sivuilla vierailevista käyttäjistä kerätään tietoa evästeiden avulla Google Analyticsiä varten, minkä avulla voidaan kehittää Kymppiremonttien internet-sivujen toimintaa ja käytettävyyttä.

Mistä henkilötiedot on saatu?

Kymppiremontit kerää asiakastietoja pääsääntöisesti suoraan rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi asiakastapaamisen yhteydessä sekä yrityksen Internet-sivuilla täytettävien lomakkeiden (esim. soittopyyntö, yhteydenottopyyntö, tarjouspyyntö) sekä Facebookin avulla, tai vaihtoehtoisesti hankkimalla rekisteröityjen yhteystietoja rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneilta, jotka käyttävät tietolähteinään yleisesti saatavilla olevia tietolähteitä. Lisäksi tietoja voidaan kerätä esim. messuilta ja erilaisista remontointiin suunnatuista tapahtumista missä Kymppiremontit on mukana. Asiakassuhteeseen liittyviä tietoja voi kertyä myös rekisterinpitäjän omassa toiminnassa.

Tietojen antaminen ja antamatta jättämisen seuraukset

Henkilötietojen antaminen on edellytys remonttiarvion, tarjouksen, rahoitussopimuksen ja tilaussopimuksen tekemiseksi sekä tilauksen toimittamiseksi asiakkaalle. Mikäli tarvittavia henkilötietoja ei anneta, ei remonttiarviota, tarjousta, tilaussopimusta tai rahoitussopimusta voi tehdä. Muissa yhteyksissä henkilötietojen antaminen on täysin vapaaehtoista.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Kymppiremontit ei itse tee automaattista päätöksentekoa tai profilointia asiakastietojen perusteella. Rahoitushakemusten käsittelyssä rahoituslaitokset voivat tehdä automaattisia päätöksiä rahoitushakemuksessa annettujen tietojen perusteella. Rahoituslaitokset käyttävät annettuja tietoja mm. asiakkaan maksukykyisyyden arvioimiseksi automaattisen rahoituspäätöksen antamiseksi.

Henkilötietojen vastaanottajat

Kymppiremonttien keräämiä ja käsittelemiä asiakastietoja voivat käsitellä Kymppiremonttien yhteistyökumppanit tai järjestelmätoimittajat seuraavasti:

- Netwell Oy toiminnanohjausta varten
- Rahoituslaitokset (OP, Nordea, Santander, Handelsbanken) rahoitushakemusten käsittelyä varten
- Talenom Oyj / Norian Oy laskutusta ja kirjanpitoa varten
- Intrum Oy laskujen perintää varten
- Google Inc. toiminnanohjausta, sähköpostiviestintää ja kalenterimerkintöjä varten
- Rotia Oy www-sivujen ylläpidon yhteydessä
- Tavarantoimittajat asiakkaan työmaalle toimitettavien tarvikkeiden toimittamiseksi perille.

Tietojen siirto kolmansiin maihin (EU/ETA-alueen ulkopuolelle)

Kymppiremonttien asiakkaiden henkilötietoja käsitellään ja säilytetään pääsääntöisesti EU:n tai ETA:n sisällä. Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osaa asiakastiedoista saatetaan

kuitenkin käsitellä tai säilyttää myös EU:n tai ETA:n ulkopuolella käsiteltäessä henkilötietoja Googlen pilvipalveluiden avulla. Googlen tietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyen lisätietoja löytyy täältä: <https://privacy.google.com/businesses/compliance/> . Google varmistaa henkilötietojen turvallisen käsittelyn tarvittavin teknisin ja organisatorisin toimenpitein tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Henkilötietojen säilytysaika

Kymppiremonttien keräämiä henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on kussakin tietojenkäsittelyssä tarpeen.

Markkinointia varten tietoja päivitetään ja vanhentuneet tiedot päivitetään ja poistetaan tarvittaessa.

Asiakaslaskutukseen liittyviä tietoja säilytetään lakisääteisen säilytysajan puitteissa, esim. kirjanpidon arkistoissa enintään 10 vuoden ajan.

Asiakaspalautteita säilytetään pääsääntöisesti enintään kahden vuoden ajan.

Rahoitus- ja toimitussopimukseen liittyviä tietoja säilytetään lakisääteisen (kirjanpitolain) säilytysajan puitteissa, esim. kirjanpidon arkistoissa enintään 10 vuoden ajan tilikauden päättymisestä.

Tuotteiden takuukäsittelyä varten asennuskohteiden osoitetiedot ja yhteystiedot säilytetään Kuluttajansuojalain vaatimusten mukaisesti tuotteiden ja työn takuuaikoja vastaavasti. Takuukäsittelyä varten muut henkilötiedot anonymisoidaan tai tuhoetaan asianmukaisesti (esim. rahoitussopimukset)

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet koskien tässä rekisterissä oleva henkilötietojansa.

- Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin Kymppiremonttien asiakasrekisterissä, mikäli oikeuksia pyytävä henkilö pystytään luotettavasti tunnistamaan rekisteröidyksi. Tätä oikeutta käyttävän rekisteröidyn pyynnöstä rekisterinpitäjä toimittaa rekisteröidylle otteen niistä henkilötiedoista, joita rekisterissä on. Tietopyyntö on esitettävä kirjallisesti osoitteeseen info@kymppiremontti.fi. Tietopyyntöön vastataan maksutta kerran vuodessa, toistuvista tietopyynnöistä pyydetään hallinnollinen maksu.
- Rekisteröidyllä on oikeus pyytää omien henkilötietojensa oikaisua, mikäli niissä on virheellisiä, epätarkkoja tai vanhentuneita tietoja
- Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten
- Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus henkilötietojensa käsittelyyn, mikäli suostumus on pyydetty tietoja kerätessä rekisteröidyltä itseltään.
- Rekisteröidyllä on oikeus saada henkilötietonsa poistettua ("oikeus tulla unohdetuksi"). Henkilötiedot poistetaan asiakasrekisteristä mm., kun
 1. Henkilötietojen käsittelylle ei ole enää tarvetta, huomioiden muun lainsäädännön vaatimukset
 2. Rekisteröity peruuttaa suostumuksensa (mikäli suostumus on pyydetty)

3. Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti
 4. Rekisteröity vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten
- Rekisteröidyllä on oikeus henkilötietojensa käsittelyn rajoittamiseen, mikäli
 1. rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden
 2. käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista
 3. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
 - Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty tietosuojasetuksen rikkominen on tapahtunut.

Rekisteröity voi käyttää yllä mainittuja oikeuksiaan ottamalla tarvittaessa yhteyttä rekisterinpitäjään, ks. rekisterinpitäjän yhteystiedot.

Evästekäytännöt

Käytämme evästeitä (mm. Google Analytics) sisällön ja käyttäjäkokemuksen parantamiseen. Voit halutessasi estää evästeet selaimesi asetuksista.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita tallennetaan laitteellesi tiedon keräämistä ja muistamista varten, mm. verkkosivumme toiminnallisuuden ja käytettävyyden parantamiseksi. Voimme käyttää evästeitä ja muita vastaavia teknologioita myös tilastollisiin tarkoituksiin, esimerkiksi ymmärtääksemme paremmin, kuinka käyttäjät käyttävät verkkosivua sekä parantaaksemme käyttäjäkokemusta.

Voit estää evästeiden tallentamisen laitteellesi, rajoittaa evästeiden käyttöä tai poistaa evästeet selaimesi asetuksista. Evästeiden käytön rajoittaminen saattaa vaikuttaa verkkosivun käytettävyyteen.

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 29.1.2019. Aiemman version tietosuojaselosteesta voi pyytää rekisterinpitäjältä, ks. rekisterinpitäjän yhteystiedot.